



Miele

Pikendatud garantii

Sertifikaat

Kõige kindlama meelerahu huvides

Ostes Miele seadme pikendatud garantiiga, olete teadlikult valinud ülima kvaliteedi, optimaalseima kasutajamugavuse ning maksimaalse kaitse.

Nautige muretu seadme kasutamist!

Pikendatud garantii perioodil nõustub Miele SIA Eesti Filiaal kandma kõik remondikulud, juhul kui toote rike tuleneb selle lehekülje pöördel välja toodud tingimustest.

Pikendatud garantii kehtib vaid allpool täpsustatud Miele tootele/toodetele:

Mudel:

Seeria number:

Ostu kuupäev:

Sertifikaadi number:

Garantii periood:

Pikendatud garantii

Lepingule kehtivad alljärgnevad tingimused:

1. Pikendatud garantii kestus ja algus

- Miele SIA tagab 2-aastase garantii alates seadme kviitungil märgitud ostukuupäevast. Pikendatud garantiiga lisandub 3 – 8 aastat garantiiperioodi kohe pärast 2-aastast garantii lõppu, kus Miele SIA katab jätkuvalt remondikulud, juhul kui toote rike tuleneb selle välja toodud tingimustest. Kehtivusaeg on välja toodud poliisidokumendi esiküljel.
- Poliisidokument saadetakse Teie e-postile.
- Seadme või varuosade remont ei pikenda lepingu perioodi.

2. Pikendatud garantii tingimused

- Seade on ostetud selleks volitatud ja spetsialiseerunud edasimüüjalt või otse Miele esindusest Euroopa Liidu liikmesriigis, Suurbritannias, Šveitsis või Norras.
- Täiendatud garantii ostu ajal asub seade selles piirkonnas (müügifiliaal riigis).
- Poliisidokument kehtib vaid ühe kindla Miele seadme kohta ega ole ülekantav.
- Kui seadme omandiõigus muutub või omanik kolib uuele aadressile, tuleb Mielel sellest teavitada, et poliisidokument jääks kehtima.
- Poliisidokumendi peab registreerima ja välja võtma seadme 2-aastase garantiitajaja jooksul.
- Teenuseid selle täieliku garantii raamistikus tagatakse vaid Euroopa Liidu liikmesriigis, Suurbritannias, Šveitsis ja Norras.
- Teenuseid selle pikendatud garantii ulatuses võib teostada vaid Miele klienditeenindus või Miele SIA poolt volitatud agent .
- Miele klienditeenindusega saab ühendust veebiaadressil miele.ee/service.
- Kui Miele seda palub, siis tuleb esitada poliisidokument ja ostukviitung.
- Poliisidokumendiga seade on mõeldud vaid mitteäriks kasutuseks.
- Kui kliendil ei ole õigust pikendatud garantii alusel saada masina parandust, siis esitatakse remondikulude ja muude teenusekulude eest (nt. seadme ülevaatus) arve vastavalt kohalduvatele hindadele .
- Pikendatud garantii ei kehti kohvimasinatele, ProfiLine nõudepesumasinatele, Little Giants ja Miele Professional seadmetele. Nendele seadmetele kehtivad konkreetsed teenuse pakkumised.

3. Pikendatud garantii sisu ja ulatus

- Seadme defektid kõrvaldatakse tasuta mõistliku aja jooksul, kas remontides või vajaliku osa välja vahetades. Kõik transporti-, väljakutumise-, töö ja varuosade kulud katab Miele (müügifiliaal riigis). Välja vahetatud varuosad või seadmed saavad Miele (müügifiliaal riigis) omandiks.
- Kui seadme parandamine on väljaspool määratletud summa piiri või pole üldse võimalus seda remontida, siis antakse kliendile samasugune või sarnane uus seade asemele. Asendusseadme korral ei saa tagada ühendust teiste seadmete ning olemasolevate kodusüsteemidega. Alternatiivina võib soovi korral hüvitada kõnealuse seadme turuväärtuse. Kui kehtiv seadme turuväärtus on Miele poolt hüvitatud, muutub poliisidokument kehtetuks. Kui seade asendatakse, kantakse allesjäänud garantiiperiood poliisidokumendi alusel üle uuele seadmele.
- Pikendatud garantii ei kata mistahes edasisi nõudeid kahjude eest Miele (müügifiliaal riigis) vastu, välja arvatud juhtudel, mis tulenevad täielikust või osalisest tehnilisest hooldusagendi poolsest hooletusest, kelle on saatnud Miele (müügifiliaal riigis), või vastutuse korral, mis tuleneb surmavast vigastusest, füüsilisest vigastusest või kahjust tervisele.
- See leping ei kata tarvikute ja lisatarvikute hüvitamist.
- Pikendatud garantii ei taga kindlustust ostetud seadme eest, kui klient saab selle vajaduse korral ise soetada.

4. Piirangud

Pikendatud garantii ei kata remondikuludid, mille vea on põhjustanud:

- Sobimatu paigaldus, näiteks mittevastavus asjakohastele ohutuseeskirjadele ning kirjalikele töö- ja paigaldus juhenditele.
- Sobimatu kasutus ja töö, näiteks sobimatute puhastusvahendite või kemikaalide kasutamine, samuti kahju, mille on põhjustanud vedeliku, ehitustolmu või tooneri sattumine seadmesse.
- Teises Euroopa Liidu liikmesriigis, Suurbritannias, Šveitsis või Norras ostetud seade ei pruugi olla sobilik kasutamiseks või sellele võivad kehtida piirangud kasutamisel teiste tehniliste näitajatega.
- Välised tegurid, nagu kahju, mille on põhjustanud transportimine, kokkupõrked, põrutused, kohandatud keskkonningimused või loodusnähtused.
- Remont või muudatused, mida ei ole teostanud Miele koolituse saanud ja volitatud tehnik.
- Kahju, mis tuleneb mittestandardsete tarvikute kasutamisest ja suutmatusest kasutada Miele originaalvaruosi või Miele heakskiidetud varuosi.
- Klaasi purunemine ja defektiga lambid.
- Kõikumised elektrivarustuses, mis ületavad tootja toodud pingetaluvuse.
- Suutmatust teostada puhastust ja hooldustõid vastavalt kasutusjuhendile.
- Kasutusega seotud ja loomulik kulumine, nagu aku töövoime vähenemine ja komponendid, mida tuleb vastavalt kasutusjuhendile toote eluea jooksul regulaarselt välja vahetada.

5. Andmekaitse

Isikuandmeid kogutakse ja kasutatakse ainult lepingupõhiseks menetluseks ning võimalikeks garantiitoiminguteks vastavalt andmekaitse seadusega kehtestatud nõudele. Lisateavet isikuandmete töötlemise kohta saate privaatsusteitse veebilehelt www.miele.ee

6. Pikendatud garantii tühistamise õigus

Kliendil on õigus leping tühistada 14 päeva jooksul ilma mistahes põhjuseid esitamata. Tühistamise periood aegub 14 päeva pärast lepingu sõlmimise kuupäeva. Tühistamise õiguse kasutamiseks peate teavitama Miele SIA Eesti Filiaal (Tartu mnt 80, Tallinn, 10112, 800 2323, info@miele.ee) oma otsusest, et leping tühistada ühemõttelise avaldusega (nt posti teel saadetud kirjaga, e-postiga). Kasutada võib kaasaolevat tühistamise vormi, aga see ei ole kohustuslik. Tühistamise tähtaja täitmiseks piisab, kui saadetakse kiri, mis puudutab klienditühistamise õigust, enne tühistamise perioodi aegumist.

Tühistamise õigus

Selle lepingu tühistamisel, tagastatakse kõik kliendilt saadud maksed niipea kui võimalik, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul alates päevast, mil meid teavitati kliendi otsusest, et soovitakse leping tühistada. Teostame tagasimakse sama maksevahendiga, mida kasutati esialgse tehingu tegemisel, kui ei ole sõnaselgelt teisiti kokku leppinud; igal juhul ei kaasne tagasimaksuga lisatasusid.

Kui klient soovib teenuse teostamist tühistamise perioodi ajal, siis tuleb meile täies mahus tasuda tagasi summa juba tagatud teenuste eest kehtiva hinnakirja alusel.

Tühistamise vormi mudel

(Palun kasutada seda vormi ainult siis, kui soovite lepingust loobuda.)

- Kellele (müügifiliaal riigis, postiaadress, telefoninumber ja e-posti aadress):
- Mina/meie (*) annan (anname) käesolevaga teada, et mina/meie (*) loobume minu/meie (*) alljärgnevate tarvikute müügilepingust (*) alljärgnevate teenuste jaoks (*),
- Tellitud (*) / saadud (*);
- Kliendi/klientide nimi;
- Kliendi/klientide aadress;
- Kliendi/klientide allkiri (ainult siis, kui vorm esitatakse paberil);
- Kuupäev;
- (*)Kustutage, kus asjakohane.